GGZ Santana BV

CaN

Centra AD(H)D, Autisme en NAH (volwassenen)

Deskundige behandeling van AD(H)D, Autisme en NAH

Soms zijn de signalen duidelijk

Als het gaat om concentratieproblemen met of zonder hyperactiviteit wordt vaak gedacht aan AD(H)D. Maar er zijn ook minder duidelijke signalen. Of er bestaan op het eerste gezicht heel andere problemen, terwijl eigenlijk AD(H)D of Autisme aan de basis van de problemen staan. Om vast te stellen of er wellicht sprake is van AD(H)D of Autisme, maar ook voor mensen bij wie AD(H)D of Autisme is vastgesteld en die twijfelen aan de diagnose, is een screening van belang.

Bij mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel <NAH> (bijvoorbeeld verkregen door ongevallen, hersenoperatie, CVA) kunnen (als gevolg daarvan) concentratie/stemmings-/spannings- en gedragsproblemen voorkomen. Diagnostiek van NAH vindt meestal door neurologen of revalidatieartsen plaats.

Noodzakelijke behandeling op maat

Bij AD(H)D wordt (door een ‘filter’ in de hersenen) teveel informatie (gewenste en ongewenste) doorgelaten. Het gevolg is afgeleid zijn, moeite hebben met ordenen en plannen, impulsief en (soms) hyperactief zijn. Bij Autisme bestaan problemen met de snelheid (te trage verwerking) en met de interpretatie van de informatie. Het gevolg is vaak te weinig overzicht hebben en moeite hebben met sociaal handig te functioneren. Soms zijn vooral bijkomende problemen zichtbaar, zoals somberheid, angst, alcohol- drugsproblemen, langdurige werkloosheid, studie- of relatieproblemen. Het is belangrijk vast te stellen wat er precies aan de hand is. Uit de screening kan blijken of AD(H)D en/of Autisme aan de basis van de problemen ligt. Naar aanleiding van de screeningsresultaten kan dan een passende behandeling volgen, exact op de persoon toegespitst.

De expertise van GGZ Santana

Volwassenen en adolescenten met AD(H)D (=aandachtstekortstoornissen, met en zonder hyperactiviteit) en Autisme kunnen met alle daarbij voorkomende psychiatrische problemen terecht bij GGZ Santana. AD(H)D en Autisme zijn “informatieverwerkingsstoornissen”. Met “informatie“ wordt bedoeld: gedachten, gevoelens, tastzin c.q. aanraking, geluiden, beelden, geuren en smaken. GGZ Santana heeft op dat gebied een grote expertise. AD(H)D en Autisme expert Miguel Santana, die onder meer een meermaals uitverkocht boek over AD(H)D schreef, is als geneesheer-directeur aan het centrum verbonden. Onder zijn leiding werkt in het centrum een team van zeer ervaren en goed opgeleide behandelaars.

Wat kunt u verwachten bij GGZ Santana?

- Een screening volgens een eigen methode, waarmee bij u adequaat, klantvriendelijk en kwalitatief goed de juiste diagnose kan worden gesteld.

  AD(H)D en Autisme bestaan het hele leven, maar tonen zich in iedere leeftijdsfase anders. Om een diagnose AD(H)D en/of Autisme met grote zekerheid te kunnen stellen of te kunnen uitsluiten, is het nodig zicht te krijgen op uw ontwikkeling en functioneren vanaf uw geboorte.
  In dat kader bestaat onze screening uit 4 gedeelten:

  1e gesprek (intake): een bespreking van uw klachten in het hier en nu.
  Het afnemen van een 'hetero-anamnese' (interview) bij een eventuele partner/familielid/nauw betrokkene.
  2e gesprek (intake): het afnemen een Ontwikkelingsanamnese (formulier) voor uw ouders (indien mogelijk). Ook zal u worden gevraagd basisschool rapporten te laten zien, waarin (voor de screening) belangrijke informatie kan staan (ook al valt dat voor uzelf of voor anderen niet zo op).
  3e gesprek: het psychiatrisch onderzoek, hierin stelt de psychiater aanvullende vragen.
  4e gesprek: psycho-educatie en adviesgesprek, hierin ontvangt cliënt uitleg over de diagnose en het behandel traject.

Naast deze methode kan een nauwkeurig samengestelde psychologische test plaatsvinden.

- Aansluitend op de diagnose AD(H)D en/of Autisme krijgt u goed uitgelegd waarom deze diagnose is gesteld, wat de diagnose inhoudt en welke behandeling wordt geadviseerd.
- Uw ouder(s), eventuele partner, vrienden, kennissen etc. kunnen ook bij de uitleg worden betrokken mits u dit wilt.
- Aansluitend op de uitleg kan behandeling plaatsvinden.
- We kijken niet alleen naar het problematische van AD(H)D en/of Autisme, maar ook naar welke kwaliteiten u heeft, juist vanwege de AD(H)D/Autisme. In dat kader kan worden meegedacht betreffende het inzetten van deze kwaliteiten bij uw studie of werk.
- Bij NAH ontstaan de klachten meestal door het hersenletsel zelf en/of door de inspanning die het kost dagelijks met het hersenletsel te functioneren.
- Als u geen behandeling wenst, wordt u terugverwezen naar uw verwijzer of adviseert GGZ Santana een verwijzing naar elders.

De GGZ Santana teams zijn bewust kleinschalig van opzet, zodat de behandelaars goed op elkaar afgestemd blijven in het belang van de cliënt.

Wat houdt behandeling bij GGZ Santana in?

- Behandeling start met goede uitleg over de diagnose, over het verband met de aanmeldingsklachten, welke voor- en nadelen uit AD(H)D en/of Autisme kunnen voortvloeien en welke behandeling(en) er binnen GGZ Santana mogelijk is/zijn.
- Behandeling van NAH ("uitgebreide of beperkte neurocognitieve stoornis door traumatisch hersenletsel of door een middel/medicatie of door ongespecificeerde neurocognitieve stoornis") bij GGZ Santana betekent, naast ermee om leren gaan (vaak al bij revalidatieafdelingen op gang gebracht) ook beoordelen of medicatie of andere psychiatrische interventies een rol kunnen spelen bij het verbeteren van de (aandachts-, stemmings-, spannings-, gedrags-) problematiek.
- In geval van medicatie bestaat er een breed palet en de medicatie wordt aan u persoonlijk aangepast. Er volgt hierop altijd een deskundige monitoring van de effecten.
- Gedrag veranderde therapie ("coaching") kan bij GGZ Santana kortdurend plaatsvinden. Bij langdurige begeleiding wordt naar coach-/ begeleidings-organisaties verwezen.
- Cognitieve gedragstherapie kan bij bijkomende psychiatrische problemen worden toegepast.
- Systeemtherapie kan bij gezins- of partnerrelatieproblematiek leiden tot betere communicatie en een beter onderling begrip. De GGZ Santana systeemtherapeut houdt daarbij rekening met de rol van AD(H)D/Autisme in uw gezin of in uw relatie.
- Groepsbehandeling

GGZ Santana stuurt elektronische vragenlijsten en cliënttevredenheidslijsten toe via Telepsy. Deze lijsten worden via een beveiligde werkomgeving verstuurd en zijn alleen beschikbaar voor de behandelaren van GGZ Santana. De mail heeft als afzender noreply@telepsy.nl.

Tevens worden via een beveiligde mailverbinding correspondentie naar de cliënt gestuurd, alvorens, conform toestemming cliënt, deze naar de verwijzer/huisarts te sturen.

Wij proberen door de inrichting van de spreek- en wachtkamers, het kopje koffie of thee, op een positieve manier bij te dragen aan uw behandeling.

Wat zijn de kosten?

GGZ Santana vraagt u niet om meer te betalen dan de vergoeding die u ontvangt van uw zorgverzekeraar. U hoeft dus geen deel van uw behandeling zelf te betalen. Dit geldt uiteraard niet voor het eigen risico of het al dan niet vrijwillig verhoogde eigen risico. Voor verdere informatie over de kosten verwijzen wij naar onze website (www.ggzsantana.nl).

Medezeggenschap en klachten

Conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft GGZ Santana een Cliëntenraad ingesteld. Cliënten, ex-cliënten en vertegenwoordigers van de cliënt van de zorginstelling kunnen daarin zitting nemen.De medewerkers van GGZ Santana streven ernaar om u zo goed mogelijk te behandelen. Zij houden daarbij zoveel mogelijk rekening met uw wensen en verwachtingen. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Door dit aan te geven kan er samen met naar een oplossing worden gezocht. Daarnaast kan uw klacht bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening. Dus vertel het ons! Voor verdere informatie over medezeggenschap en klachten verwijzen wij naar onze website (www.ggzsantana.nl).

Uw rechten en plichten

De rechten en plichten van cliënten en hulpverleners zijn geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Hieronder geven wij in het kort de in de WGBO vermelde rechten en plichten weer. Verder wordt ingegaan op de manier waarop uw privacy binnen GGZ Santana geregeld is.

Informatie

Als cliënt hebt u het recht om in begrijpelijke taal door uw behandelaar(s) geïnformeerd te worden over uw behandeling en diagnose. U heeft deze informatie nodig om mee te kunnen denken en mee te kunnen beslissen over uw behandeling. Daar staat tegenover, dat u verplicht bent om uw behandelaar(s) zo duidelijk en volledig mogelijk te informeren. Van u wordt verwacht, dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken en dat u niets doet wat uw behandeling tegenwerkt. Bent u verhinderd? Dan vragen wij u om ons dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur van te voren, te laten weten. U kunt u afspraak afzeggen per mail: info@ggzsantana.nl of via telefoonnummer: 085-3012430

Toestemming

U kunt alleen diagnostiek en/of behandeling ondergaan, wanneer u daar toestemming voor geeft. GGZ Santana gaat ervan uit dat u toestemming geeft op het moment, dat u de gevraagde informatie aan GGZ Santana retour stuurt. Bij GGZ Santana bent u vrijwillig onder behandeling. U kunt altijd aangeven wanneer u het niet eens bent met uw behandeling of delen van uw behandeling. Wanneer een behandelaar van GGZ Santana informatie over u wil opvragen of verstrekken, dan vragen wij u vooraf om uw toestemming. Onze medewerker(s) geven aan welke gegevens zij willen opvragen of verstrekken en met welk doel. U heeft het recht om eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

Wilt u meer informatie of verwijzen?

GGZ Santana BV

CaN

Centra AD(H)D, Autisme en NAH (volwassenen)

De Opslach 63
Heerenveen

Jacob Catsplein 1
Leeuwarden

Postbus 815
8440 AV Heerenveen

T 085 3012430
E info@ggzsantana.nl

www.ggzsantana.nl

Dossier en privacy

Van alle cliënten, die in behandeling zijn of zijn geweest, worden persoonlijke en medische gegevens in een dossier bijgehouden. Het dossier wordt minimaal 15 jaar bewaard.
Er zijn wettelijke regels opgesteld over het gebruik van privacy(gegevens). Zo mogen medewerkers binnen GGZ Santana alleen die gegevens bekijken die voor het uitvoeren van hun werkzaamheden nodig zijn. U hebt het recht op inzage in uw dossier. Wanneer u wilt, kunt u een kopie krijgen van uw dossier of een deel daarvan. Hiervoor mag een vergoeding gevraagd worden. Wilt u een kopie opvragen? Dit kunt u aanvragen bij het secretariaat van GGZ Santana. Bij het ophalen van deze kopieën, is een geldig legitimatiebewijs noodzakelijk. Gegevens van derden in uw dossier zullen in beginsel onzichtbaar gemaakt worden. Wanneer u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier feitelijk niet goed zijn, kunt u uw behandelaar vragen deze te verbeteren, te schrappen of een deel van uw dossier te vernietigen. U hebt het recht een eigen verklaring aan uw dossier toe te voegen.

Second opinion

U kunt over iedere soort behandeling in de gezondheidszorg een tweede mening vragen. Hoewel u hiervoor geen toestemming van uw behandelaar voor nodig hebt, wordt aangeraden dit wel met hem te bespreken.

Legitimatieplicht

Neemt u bij het eerste bezoek uw legitimatie mee.