

No show beleid

Wat is een no show?

- het niet komen opdagen op een geplande afspraak zonder berichtgeving
- het niet op tijd annuleren van een afspraak (binnen 24 uur)

Mocht de afspraak binnen 24 uur worden afgezegd in verband met een onvoorziene omstandigheid (bijvoorbeeld ziekte), dan betreft het een no show met geldige reden.

Het is belangrijk voor de continuïteit van de behandeling, dat een cliënt op tijd verschijnt bij de geplande afspraken met de behandelaar. Mocht het niet lukken om op de afspraak te verschijnen, dan dient de cliënt deze, minstens 24 uur van te voren, af te zeggen via info@ggzsantana.nl of 085-3012430. Het is belangrijk dat de cliënt afzegt bij het secretariaat en niet rechtstreeks bij de behandelaar!

Heeft de cliënt de afspraak van te voren niet afgezegd en verschijnt niet op de afgesproken tijd of heeft de afspraak afgezegd binnen 24 uur zonder geldige reden, dan is er sprake van een no show en zal er €85,- in rekening worden gebracht.

Gevolgen van een no show

Wij vinden het belangrijk de cliënt erop te wijzen, dat het afzeggen van afspraken en no shows een negatieve invloed kan hebben op de continuïteit van de behandeling. Daarnaast wordt een no show gezien als een verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van de behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en de cliënt op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van zijn/haar herstel.

Na een no show krijgt de cliënt van GGZ Santana een oproep om binnen 14 dagen contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak. Reageert de cliënt niet op deze oproep, dan gaat GGZ Santana ervanuit dat de cliënt afziet van verder behandeling en zal het dossier sluiten en de cliënt terug verwijzen naar verwijzer.