**Privacyverklaring GGZ Santana**

Onze organisatie verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens. Wij willen u hierover duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens. In deze verklaring zijn alle gegevens beperkt opgenomen. Op onze site www.ggzsantana.nl vindt u een uitgebreide beschrijving van alle privacyaspecten.

**Persoonsgegevens**: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, bijvoorbeeld uw naam en adres maar ook uw mailadres.

**Medische gegevens**: informatie die direct of indirect betrekking heeft op de gezondheid of lichamelijke of geestelijke gesteldheid van een cliënt en gegevens die over een cliënt in het dossier van de behandeling zijn vastgelegd.

**Verwerken**: het verzamelen, opslaan en verwijderen van persoonsgegevens en medische gegevens uit/in onze systemen

1. **Van wie verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens**:

Van medewerkers van GGZ Santana en cliënten die door ons zijn of worden behandeld.

1. **Wie verwerkt de persoonsgegevens en medische gegevens:**

Medewerkers van GGZ Santana verwerken uw persoonlijke gegevens en medische gegevens. Daarnaast heeft GGZ Santana een aantal externe verwerkers die contractueel zijn verbonden aan GGZ Santana.

1. **Met welk doel verwerkt GGZ Santana persoonsgegeven:**

Persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

* Om een relatie met u te kunnen aangeaan (als u cliënt bent bij GGZ Santana hebben wij een aantal persoonsgevens nodig, voorbeelden hiervan zijn: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres.
* Om een relatie met u te kunnen onderhouden

Wij willen u goed van dienst kunnen zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens om contact met u te kunnen onderhouden.

* Voor ontwikkelingen in onze organistatie.

Bijvoorbeeld ontwikkelingen behandelvormen/nieuwsbrief.

* Om wettelijke verplichtingen na te komen.

GGZ Santana moet op basis van wettelijke regelgeving gegevens over u verzamelen. Wij zijn verplicht om een (electronisch) patiëntendossier bij te houden, administratie te voeren en zijn gebonden aan een wettelijke bewaarplicht.

1. **Met welk doel verzamelen wij medische gegevens:**

Wij verwerken medische gegevens voor de volgende doeleinden.

* Om de behandeling doelgereicht en doelmatig te laten verlopen.

Wij verzamelen en registreren medische gegevens naar aanleiding van uw hulpvraag, medische achtergrond, onderzoek en verloop van de behandeling in uw dossier. Een en ander is mede gebaseerd op de wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst.

* Om verantwoording af te kunnen leggen naar cliënten en/of vertegenwoordigers en inspectie

Wij verzamelen medische gegevens waardoor ons handelen transparant en inzichtelijk wordt, om aan te tonen waarom wij behandeld hebben en om het resultaat van de behandeling weer te geven.

1. **Doorgifte persoonsgegevens en medische gegevens aan derden:**

Wij zullen de verzamelde persoonsgegevens en medische gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming. Bijvoorbeeld naar specialisten waar wij cliënten naar doorverwijzen.

1. **Bewaartermijnen:**

De persoonsgegevens en medische gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. De bewaartermijn van uw dossier (medische gegevens) bedraagt op dit moment minimaal 15 jaar.

1. **Wilt u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens en/of medische gegevens:**

U kunt een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens en medische gegevens die over u zijn verwerkt (patiëntendossier). Dit kunt u doen via ons emailadres: ([info@ggzsantana.nl](mailto:info@ggzsantana.nl))

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen.

Wettelijke bepalingen kunnen ertoe leiden dat bepaalde medische gegevens niet verwijderd mogen worden. U kunt zich hierover laten informeren door uw behandelaar.

1. **Hoe worden uw persoonsgegevens en medische gegevens bij ons beschermd:**

* Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring afgelegd of hebben een afgeleide geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zij gehouden zijn aan geheimhouding van al uw gegevens welke zij niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming met derden (anderen) mogen delen.
* Alle externe partijen die in opdracht van GGZ Santana persoonsgegevens of medische gegevens verwerken hebben een verklaring van geheimhouding overlegd. Het gaat hier om uitwerking van de eisen verwoord in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Dit noemen we een verwerkersovereenkomst
* Alle verzamelde persoonsgegevens en medische gegevens worden bij ons digitaal opgeslagen in het EPD van Medicore
* Met zorgvuldig toegekende rechten hebben onze medewerkers alleen toegang in onze systemen tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun functioneren. Zij kunnen alleen door gebruik van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord toegang krijgen tot de gegevens waarvan zij rechten hebben om in te zien en te verwerken.
* Onze computers zijn zo ingesteld dat ze automatisch uitschakelen, wanneer ze inactief zijn. Hiermee wordt voorkomen dat gegevens zichtbaar zijn voor derden.
* Voor het digitaal verzenden van persoonsgegevns en medische informatie maken wij gebruik van een beveiligd emailprogramma. U krijgt een code om deze email te kunnen inlezen.

1. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en medische gegevens? Stel u vragen dan gerust aan onze medewerkers.